

理赔须知

一、保险理赔材料递交方式

您可以选择线下提交（快递）或 网上申请：

（一）线下递交纸质材料

邮寄或现场递交至：上海市宝山区宝杨路1弄3号A，****航次邮轮理赔收，
快递联系电话：021-63606392。不接受到付件。

（二）网上申请

扫描右侧二维码添加上海环亚保险经纪有限公司理赔人员企业微信，由理赔人员协助您完成网上申请流程。

上海环亚保险经纪有限公司



二、保险理赔所需材料

（一）出险通知书

★纸质版出险通知书请登录：

<http://www.firsthuanya.com/wordpress/category/cruise-insurance/>

或添加微信公众号“百姓保险网”下载并打印填写。

如网上申请理赔：无需下载出险通知书，以下（二）至（四）清晰照片即可

（二）船卡（即房卡）复印件（个人信息面）

（三）护照复印件（第一页）

（四）银行卡复印件（卡号面）

★游客为成年人时必须使用本人银行卡（可以是存折、新版社保卡等）；未成年人可提供父母任意一方银行卡同时提供出生证明复印件或户口本复印件等关系证明；

三、赔款到账时间一般为在收到正确理赔材料后的20个工作日之内。

四、咨询方式

您可以扫描本页二维码添加环亚理赔人员企业微信进行线上咨询、或至上海市宝山区宝杨路1弄3号A进行现场咨询或致电：4009205488。

理赔及咨询服务时间：工作日周一至周五9:00-17:00，法定节假日除外。